

Служба школьной медиации (СШМ) — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей.

Когда взрослый человек начинает разрешать школьные конфликты, он часто прибегает к манипуляции, клеймению, формальному разрешению и угрозе наказанием. Формальное разрешение конфликтов («оба виноваты — и поэтому надо мириться»), срабатывающее в младшем школьном возрасте, в средней и старшей школе не даёт эффективного результата. Конфликт не завершается. СШМ же обеспечивает возможность не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов.

СШМ — это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжёлых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.

Служба школьной медиации – это **волонтерское движение**.



Задачи:

- проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;
- научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;

- популяризировать деятельность СШМ среди педагогов и родителей.

Принципы:

- добровольность (добровольное участие школьников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт);
- конфиденциальность;
- нейтральность;
- равноправие.

Преимущества медиации:

- дает возможность избавиться от первопричины конфликта;
- направлена на поиск взаимовыгодных вариантов решения конфликта;
- дает возможность правильно понять позиции и интересы друг друга;
- сохранение конструктивных отношений после разрешения спора;
- исполнимость, так как достигнутые решения отвечают интересам обеих сторон;
- гибкость и не формальность процедуры медиации;
- развитие навыков эффективной коммуникации.

Основные формы работы:

1. *Медиация между участниками конфликтных ситуаций.* Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник — медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи, ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.

2. *Проведение встреч сообщества СШМ.* Встреча организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в процессе встречи.



Нормативно-правовая документация

- [Конституция Российской Федерации](#). Принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г, вступила в силу 25 декабря 1993 года;
- [Декларация прав ребенка](#). Принята резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года;
- [Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240](#) «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- [Федеральный закон от 24.06.1999 года ФЗ-№120](#) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- [Федеральный закон от 27.07.2010 года № 193-ФЗ](#) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»;
- [Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ](#) «Об образовании в Российской Федерации»;
- [Федеральный закон от 23.07.2013 года № 233-ФЗ](#) «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- [Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р \(ред. от 01.09.2018\)](#) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»;
- [Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2014 г. N 1618-р](#) «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 г.»;
- [Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р](#) «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г.».

Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного положения, а также в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 года № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года», ФГОС основного (полного) образования и стандартами восстановительной медиации от 2009 года.